

Кодекс поведения пациента и посетителя

Наша приверженность взаимному уважению и состраданию

Tufts Medicine стремится обеспечить инклюзивность рабочего места и предоставить беспрепятственное и справедливое медицинское обслуживание. Это означает развитие культуры инклюзивности и поддержание безопасной и уважительной среды для пациентов, посетителей и медперсонала. Деструктивное поведение, которое носит агрессивный, оскорбительный, насильственный, угрожающий или дискриминационный характер, недопустимо.

Примеры такого поведения включают, помимо прочего, следующее:

- Расистские, сексистские или уничижительные комментарии или оскорбления
- Акты агрессии, включая угрозы
- Ношение оружия, в том числе огнестрельного
- Помехи оказанию медицинской помощи другим пациентам или взаимодействию с ними
- Несанкционированная видеосъемка, записи голоса или фотографии пациентов, посетителей или медперсонала.

При нарушении этого кодекса поведения могут быть приняты следующие меры:

- Посетителей могут попросить покинуть помещение и запретить будущие посещения.
- Пациентов в стабильном состоянии могут попросить покинуть учреждение и обратиться за помощью, не являющейся неотложной, в другом месте.
- О насильственном поведении или преступной деятельности можно сообщить администрации университетского городка или в местную полицию.

Все, кто пользуется услугами наших учреждений или посещает их, должны соблюдать эти принципы. Если вы стали свидетелем или жертвой любого из этих действий, сообщите об этом представителю медперсонала.



**Отсканируйте
QR-код,
чтобы узнать
больше**