

# Codice di condotta per pazienti e visitatori

Il nostro impegno per il rispetto e la compassione reciproci

Tufts Medicine si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e a fornire esperienze di cura eque e senza attriti. Ciò significa coltivare la cultura dell'inclusione e mantenere un ambiente sicuro e rispettoso per pazienti, visitatori e membri del personale sanitario. I comportamenti distruttivi offensivi, abusivi, violenti, minacciosi o discriminatori non saranno tollerati.

**Esempi di tali comportamenti includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**

- commenti o insulti razzisti, sessisti o dispregiativi
- atti di aggressione, comprese le minacce
- possesso di armi da taglio o da fuoco
- interruzione dell'assistenza o dell'esperienza di altri pazienti
- videografia, registrazioni vocali o fotografie non autorizzate di pazienti, visitatori o membri del personale sanitario.

**Le violazioni del presente codice di condotta possono comportare:**

- ai visitatori potrebbe essere chiesto di lasciare i locali e le visite future potrebbero essere limitate.
- ai pazienti stabili può essere chiesto di andarsene e ricevere cure non urgenti altrove.
- il comportamento violento o l'attività criminale possono essere segnalati al campus o alla polizia locale

**Chiunque utilizzi o visiti le nostre strutture è tenuto a rispettare questi principi. Se sei testimone o sei vittima di uno di questi comportamenti, segnalalo a un membro del personale sanitario.**



**Scansiona il  
codice QR  
per saperne di più**