



Código de conduta de pacientes e visitantes

Nosso compromisso com o respeito mútuo e a compaixão

A Tufts Medicine tem o compromisso de garantir um ambiente de trabalho inclusivo e proporcionar experiências de cuidado equitativas e sem atritos. Isso significa promover uma cultura de inclusão e manter um ambiente seguro e respeitoso para pacientes, visitantes e membros da equipe de atendimento. Condutas tumultuadas que sejam ofensivas, abusivas, violentas, ameaçadoras ou discriminatórias não serão toleradas.

Exemplos dessa conduta incluem, entre outros:

- Comentários ou insultos racistas, sexistas ou depreciativos
- Atos de agressão, incluindo ameaças
- Posse de armas cortantes ou armas de fogo
- Interrupção do atendimento ou da experiência de outros pacientes
- Videografia, gravações de voz ou fotografia não autorizada de pacientes, visitantes ou de membros da equipe de atendimento.

Violações deste código de conduta podem resultar em:

- Solicitação para que o visitante se retire das instalações, e visitas futuras podem ser restritas.
- Pacientes estabilizados podem ser solicitados a que se retirem e recebam atendimento não emergencial em outro lugar.
- Comportamento violento ou atividade criminosa poderá ser denunciado à segurança do campus ou à polícia local

Esperamos que todos os usuários ou visitantes de nossas instalações cumpram esses princípios. Se você testemunhar ou for alvo de qualquer desses comportamentos, denuncie a um membro da equipe de atendimento.



Para saber mais, escaneie o código QR