



Bệnh nhân và Khách ghé thăm Quy tắc Ứng xử

Cam kết của chúng tôi về tình thương và sự tôn trọng lẫn nhau.

Tufts Medicine cam kết xây dựng môi trường làm việc hòa nhập và cung cấp các trải nghiệm chăm sóc sức khỏe thuận tiện, bình đẳng. Điều này bao gồm nuôi dưỡng văn hóa hòa nhập và duy trì môi trường an toàn, tôn trọng dành cho bệnh nhân, khách ghé thăm và các thành viên trong đội ngũ chăm sóc. Hành vi gây rối mang tính xúc phạm, lạm dụng, bạo lực, đe dọa hoặc phân biệt đối xử đều sẽ không được chấp nhận.

Ví dụ về những hành vi này bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Những lời bình luận hoặc nói xấu mang tính kỳ thị chủng tộc, phân biệt giới tính hoặc xúc phạm
- Hành vi hung hăng, bao gồm cả đe dọa
- Mang theo vũ khí hoặc súng
- Gây rối loạn quá trình chăm sóc hoặc trải nghiệm của bệnh nhân khác
- Quay phim, ghi âm hoặc chụp ảnh trái phép bệnh nhân, khách ghé thăm hoặc thành viên trong đội ngũ chăm sóc.

Vi phạm quy tắc ứng xử này có thể dẫn đến:

- Khách ghé thăm có thể được yêu cầu rời khỏi cơ sở và các lần ghé thăm trong tương lai có thể bị hạn chế.
- Bệnh nhân tình trạng ổn định có thể được yêu cầu rời đi và được chăm sóc không cấp cứu ở nơi khác.
- Hành vi bạo lực hoặc hoạt động tội phạm có thể bị báo cáo cho cảnh sát khu vực hoặc địa phương.

Mọi người sử dụng hoặc ghé thăm cơ sở của chúng tôi đều được kỳ vọng phải tuân thủ các nguyên tắc này. Nếu quý vị chứng kiến hoặc là mục tiêu của bất kỳ



Quét mã QR để tìm hiểu thêm

**hành vi nào trong số này, vui lòng báo cáo
cho thành viên trong đội ngũ chăm sóc.**

